

גילוי נאות- למבקש כרטיס נטע

1. שימוש במידע

כל הנתונים שנמסרו לכם ו/או במידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס (להלן "המידע") נמסרים מרצוני ובהסכמתי בלי שחלה עליי חובה חוקית למסרם ואני מסכים שהם יוחזקו במאגרי מידע לרבות מאגרי מידע ממוכנים אצלכם ו/או אצל גופים מטעמכם, כן ידוע לי שהמידע יישמר גם במאגר מידע בבעלות החברה למשך כל זמן ההתקשרות בין הצדדים ולמשך תקופה בת 90 ימי עסקים מתום היחסים בינינו או למשך זמן אחר כנדרש מהחברה על פי דין, תקנה, צו ו/או הוראה חוקית אחרת מגוף מוסמך. המידע יישמש לצורך קבלת החלטות בדבר הנפקת כרטיס ו/או חידושו ו/או מתן שירותים הקשורים אליו ומתן שירותים בנקאיים ואחרים. אני מתיר/ה במפורש לחברה להעביר ביניהם את המידע האמור. כל הנתונים שיימסרו על-ידי יישמרו בסודיות מוחלטת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

בכפוף לחתימתי בגוף הבקשה, אני מסכים ומאשר לחברה להשתמש במידע במטרה לשלוח לי כל חומר לרבות חומר שיווקי ו/או פרסומי אלי לרבות בדרך של דיוור ישיר, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות מערכת חיוג אוטומטי ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, ולרבות לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי ושימוש בכרטיס ו/או לצורך ניתוח סטטיסטי של המידע לצרכיה של החברה ו/או בכדי למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בכרטיס.

ידוע לי כי אם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, מאת החברה (באחד או יותר מהאמצעים הנוכחים לעיל), אהיה רשאי להודיע לחברה בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

- בכתב – פאי פיי פיננסים בע"מ, רחוב שמשון 5 פתח תקוה.
- בטלפון – 03-7577769.
- בדוא"ל – office@pai-pay.com.

ידוע לי כי הסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה כל הודעה קודמת שלי לחברה בעניין זה, לרבות סירובים קודמים שלי לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

2. פירוט עסקאות וזכרונות

ידוע לי כי באפשרותי להתעדכן בסכום הטעון בכרטיס בכל עת בטלפון: 03-6178599.

בנוסף, באפשרותי להתעדכן בסכום הטעון בכרטיס ובפעולות שבוצעו בכרטיס בכל עת באמצעות האתר, האפליקציה והמענה הטלפוני של החברה (בשעות פעילות המוקד), כפי שמופיעות באתר האינטרנט של החברה.

3. שימוש בכרטיס, טעינה, פריקה וביטול הכרטיס

ידוע לי שאני רשאי לבצע בכרטיס עסקאות רגילות בלבד שסכום כל אחת מהן לא יעלה על 3,000 ש"ח, וסכומן המצטבר בחודש לא יעלה על 15,000 ש"ח. לא תאושר עסקת תשלומים או קרדיט או הוראות קבע ולא יסופקו לי מוצרים אשראי כלשהם. היה ואבצע, על-אף האמור לעיל, עסקה שאינה עסקה רגילה, החברה תפעל ביחס לעסקה זו כעסקה רגילה.

באפשרותי לבצע טעינה או פריקה של הכרטיס (או לבקש לבטלו) בכל עת בפנייה לחברה בדרכים המפורטות להלן: (סעיף י"ג)

4. עמלות בכרטיס

פירוט העמלות והתעריפים מופיעים בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס שנמסר לך בעת החתימה על הסכם ההצטרפות. בנוסף, התעריפון מופיע באתר האינטרנט של החברה www.pai-pay.com

5. כרטיס חכם והקוד הסודי

כרטיס חכם הינו כרטיס חיוב בעל שבב אלקטרוני (Chip) על גבי הכרטיס. בעת השימוש בכרטיס, במשיכת מזומן (ככל שהחברה תתיר זאת) ובביצוע עסקאות בחו"ל, יש להקליד את הקוד הסודי של הכרטיס, על מנת לאפשר שימוש בטוח יותר בכרטיס.

ניתן לשחזר את הקוד הסודי בכל עת במענה הקולי בטלפון: 03-7577769 בשעות הפעילות וכן בעזרת האפליקציה.

- אין למסור את הקוד הסודי בשום תנאי ולאף גורם.
- אין לשמור או לרשום את הקוד הסודי על גבי הכרטיס או במסמכים המוחזקים בסמוך לכרטיס באופן גלוי או מוצפן, יש לזכור את המספר בעל פה.
- אין לציין את הקוד הסודי על גבי הכרטיס.
- אין לשמור את הקוד הסודי בטלפון הנייד במכשיר אלקטרוני, או במכשירים דומים.

6. אובדן/גניבת כרטיס

בעת אובדן/גניבת כרטיס, חובה לדווח מידית לחברה. ניתן ליצור קשר עם המוקד בטלפון 03-7577769, וזאת כדי למנוע שימוש לרעה בכרטיס.

הכרטיס הינו אישי ולשימוש בעל הכרטיס בלבד. אין למסור את הכרטיס או פרטי הכרטיס לשימוש של כל אדם אחר מלבד מחזיק הכרטיס עצמו (גם לא לבני משפחה). כל נזק שיגרם כתוצאה משימוש של אדם אחר שנמסר לו הכרטיס או פרטי הכרטיס, יהיה באחריות הלקוח בעל הכרטיס.

השימוש בכרטיס הינו בכפוף להסכם שחתמת עליו, להוראות החוק ולשינויים שיחולו בהסכם ובחוק. כל ההנחיות, התעריפים והתשלומים המופיעים בבקשה זו נתונים לשינויים ולהוראות כפי שיחולו מעת לעת.

יש לשמור על הכרטיס במקום בטוח, אין להשאיר את הכרטיס ללא השגחה, בתוך או במקומות ציבוריים. נא הקפידו כי בעת שהותכם במקומות הומי אדם (כגון: חוף ים, תחנות רכבת תחתית בחו"ל, מופעים), הכרטיס/הארנק יוחזקו בצמוד לגופכם.

כרטיס שנמצא לאחר הודעה על גניבתו, אובדנו, או ביטולו אסור בשימוש, ויש לגזור אותו ולהחזירו באופן אישי, או בדואר רשום לכתובת – החברה – שמשון 5 פתח תקוה.

7. חוק שירותי תשלום תשע"ט-2019 – דגשים

עם קבלת כרטיס, ברצוננו להביא לידיעתך את עיקרי חוק שירותי תשלום תשע"ט-2019 ותקנותיו. נבקש לקרוא הסבר זה בעיון רב. יצוין שכל שהדבר נוגע לחוק שירותי תשלום, המתואר להלן, הנ"ל מהווה תמצית בלבד ואין באמור בו כדי להחליף או לפגוע באמור בחוק עצמו.

הגבלת אחריות לשימוש לרעה בשל מסירת הודעה על מנת למנוע מזדמנים ומחברה נזק, הנך נדרשת להודיע על אובדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיסך בהקדם האפשרי. יצוין שכל שתודיעי מוקדם יותר, אפשר ותפחית/י את מידת האחריות שלך.

בכל מקרה כאמור לעיל, האחריות שלך תוגבל כמפורט להלן:

סכום העסקאות או המשיכות שבוצעו בפועל או סכום קבוע של 75 ש"ח בתוספת 30 ש"ח לכל יום שעובד בין המועד שבו נודע לך או למחזיקת הכרטיס מטעמך על גניבת

הכרטיס או אובדנו עד מועד מסירת ההודעה, הנמוך מבניהם. על אף האמור לעיל, אם הודעתך נמסרה תוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיסך, לא תהיה/י אחראית/ת לסכום העולה על 450 ש"ח.

בנוסף, אחרייתך תוגבל, לעניין סכום הכסף הצבור בכרטיס עד לטעינתו הראשונה בידי מי שאינו זכאי לכך, עד לסכום של 400 ש"ח הטעונים בכרטיס (אם טעונים).

הסכומים הנ"ל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים שיתפרסם ברשומות. בשום מקרה לא תהיה/י אחראית/ת לנזק שייגרם לאחר שנמסרה הודעתך על הגניבה או האובדן.

הגבלת האחריות האמורה לעיל לא תחול במקרים הבאים:

א. אם תמסור/י את כרטיסך לאחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד. כאן המקום להדגיש, כי אחזקת או מסירת הכרטיס או מספרו בניגוד להוראות שיתנו לך מראש תיחשב כמסירת הכרטיס בנסיבות שאינן סבירות.

ב. אם השימוש בכרטיסך נעשה בידעתך.

ג. אם פעלת בכוונת מרמה.

בכל אחד מהמקרים המפורטים לעיל תהיה החברה רשאית להגדיל את סך העסקאות בגין כל עסקה או משיכה שנעשו באמצעות הכרטיס (גם אם נעשו על ידי מי שאינו מורשה לכך, וגם אם המשיכות עלו על הסכומים שהנך רשאית למשוך באמצעות המכשירים, אם בכלל), בין אם נעשו לפני קבלת ההודעה ובין לאחריה.

8. סיוע בהחזרת הכרטיס במקרה של אובדן או גניבה

הנך מתבקשת למסור בכתב את כל הפרטים הידועים לך למיטב ידיעתך על נסיבות האירוע של אובדן או גניבת הכרטיס, לרבות מקום משוער, מועד ושעה משוערים, שבו נגנב/אבד הכרטיס, מתי והיכן נעשה לאחורנה שימוש בכרטיס וכן תיאור של הפצעים אחרים שנגנבו או אובדן העשויים לסייע בהחזרת הכרטיס. כמו-כן, הנך עשויה להתבקש לנקוט צעדים סבירים כדי לסייע להחזיר לחברה את הכרטיס ו/או לאיתור המשתמש לרעה. דע/י לך כי על פי חוק הגבלת האחריות מותנית במסירת הפרטים הנ"ל. כמו כן, אם לא תפעל/י כאמור לעיל הנך עלולה/ה לשאת בפיצוי לחברה עד לסך 2,500 ש"ח. שר המשפטים רשאי לשנות סכום זה בצו, אשר יפורסם ברשומות.

9. החזרת הכרטיס

כשהנך מודיע/ה על סיום ההסדר, או כשהחברה תודיע על ביטול הכרטיס, עליך להחזיר את הכרטיס לחברה או לשלוח את הכרטיס לחברה בדואר רשום כשהוא גזור בפס המגנטי ולהימנע מלהשתמש במספר המוטבע עליו.

החברה פועלת בכפוף לחוק שירותי תשלום, התשמ"ו-1986. את החוק במלואו ניתן לראות באתר האינטרנט של החברה.

10. פרטים ליצירת קשר ומסירת הודעות

בכל שאלה, ו/או הודעה ו/או בקשה באפשרותי לפנות לחברה בדרכים הבאות:

- באתר – www.pai-pay.com.
- במענה טלפוני – 03-7577769 בשעות הפעילות.
- בדואר – שמשון 5 פתח תקוה.

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בהסכם ההצטרפות ולא לגרוע ממנו.

אני החתום/ה מטה מאשר/ת כי קראתי את כל הרשום בטופס זה, מילאתי אותו כנדרש ואני מצהיר שכל הפרטים שגרשמו בו הינם אמת. אני מצהיר ומתחייב בזאת כי האחריות לשימוש שיעשה בכרטיס זה תחול אך ורק עליי.

חתימת המבקש:

תאריך:

הסכם מחזיק כרטיס

הואיל והואיל והלקוח ביקש מהחברה להנפיק לו כרטיס כהגדרתו להלן. ומוסכם בין הצדדים, כי הוראות הסכם זה יחולו על הכרטיס כהגדרתו להלן ועל השימוש בו.

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כלהלן:

חובה לעשות כן ומבלי לקבל אף התחייבות או חובה על עצמה, ולא תקום מכוח פעולה זו כל חבות או אחריות על החברה. אולם, אם בעקבות עסקה בין נותן השירות לבין המחזיק יעברו נותן השירות לחברה כספים כלשהם לזכות המחזיק, ייזקף הסכום הנ"ל, בניכוי ההוצאות, לזכות הכרטיס.

14. עם ביצוע עסקה אצל נותן שירות, יבדוק המחזיק את הפרטים המופיעים בשובר ויאשר את נכונות פרטיו. חתימת המחזיק על השובר תהווה ראייה לכאורה לנכונות פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.

ידוע למחזיק כי כרטיס המצויד בשבב מחשב (CHIP - שבב, להלן **"כרטיס שבב"**), מחייב הקשת המספר הסודי בעת ביצוע עסקה לרכישת נכס מנותן שירות, כאשר אצל נותן השירות נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות מחזיק הכרטיס לשמירת המספר הסודי בסודיות, וידוע למחזיק כי הקשת המספר הסודי באה במקום חתימתו על השובר, וכי עסקה שבוצעה כאמור לא תיחשב כ"פעולת תשלום במסמך חסר" כמובנה בחוק שירותי תשלום.

15. המחזיק מאשר, כי ידוע לו כי כאשר החברה מאשרת שובר בסכום כלשהו, מזוהה נותן השירות, בסכום השובר אם באופן מיידי ואם במועד אחר.

1. השימוש בכרטיס למשיכת מזומנים

16. המחזיק מצהיר, כי ידוע לו שהחברה רשאית להחזיר הכרטיס יישמש גם ככרטיס למשיכת כספים מן המכשירים הממוכנים שהותקנו בבנקים ובמקומות אחרים או למשיכת כספים בחו"ל ממכשירים אוטומטיים כאמור.

17. משיכת כספים ממכשיר הממוכן תיעשה על-פי ההוראות המופיעות על-גבי המכשירים או לצדם או על המסך של המכשירים.

2. משיכת מזומנים וקבלת מידע

18. ככל שהחברה תאפשר זאת, המחזיק מתחייב בזה שלא למשוך באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים סכומי כסף שערכם המצטבר עולה על יתרת הסכום הצבורה בכרטיס במועד המשיכה. בכל מקרה לא ימשוך המחזיק סכומי כסף, שערכם המצטבר עולה על הסכום שקבעה החברה מעת לעת כסכום המשיכות המקסימלי. הכרטיס יחויב בגין כספים שמשכו באמצעותו מיד עם משיכתם או בסמוך לכך, לפי שיקול דעת החברה.

19. בכפוף לאמור בפרק יא להלן, כל עוד לא הוחזר הכרטיס, המחזיק מתחייב לשלם והחברה תהיה רשאית לחייב את הכרטיס בסכומי המשיכות, אף אם נעשו על-ידי מי שאינו מורשה לכך, ואף אם חרגו מהסכומים אותם מורשה המחזיק למשוך.

ח. הוראות לעניין ביטול והקפאת הכרטיס ו/או סיום ההסכם

20. החברה תהא רשאית בכל עת, על ידי משלוח הודעה מוקדמת בכתב בת 45 ימים מראש, לבטל את הכרטיס, להקפיא את הכרטיס, לא לחזר את הכרטיס, לסרב להנפיק כרטיס נוסף, חדש ו/או אחר ו/או לבטל הסכם זה מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או מכל דין, החברה אינה מחוייבת במתן הודעה מוקדמת כאמור לעיל, והיא רשאית לבטל את ההסכם ו/או את הכרטיס באופן מיידי אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות ביטול כאמור באופן מיידי. לעניין זה, **"נסיבות חריגות"** יחשבו בין היתר, גם קרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- (א) המחזיק הפר התחייבות כלשהי בה התחייב כלפי החברה.
- (ב) לדעת החברה קיים חשש סביר שהמחזיק לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי החברה.

רשאית, בכל עת, לחסום אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס או להודיע למחזיק על ביטול הזכויות לשימוש בכרטיס. הביטול ייכנס לתוקפו עם מסירת הודעה כאמור. בכל מקרה, רשאית החברה לסרב, בלי צורך בהנמקה כלשהי למסור כל כרטיס חדש או אחר. במקרה בו צבורים כספים בכרטיס, יחולו הוראות סעיף 9 להלן לעניין זיכוי המחזיק בסכום הצבור.

5. המחזיק מתחייב להחזיר את הכרטיס לחברה באופן מיידי במקרה שבוטלה זכאותו של המחזיק לשימוש בכרטיס מכל סיבה שהיא.

6. החזרת הכרטיס, בהסכם זה, משמעה - מסירתו בפועל לחברה או גזירת הכרטיס בחלק הפס המגנטי שבו ושלילתו לחברה בדואר רשום.

7. החברה לא תחזיר למחזיק ו/או למזמין כספים ו/או מסמכים שיועברו אליה על-ידם.

ד. טעינת הכרטיס ופריקתו

8. הכרטיס ייטען בסכומים על-ידי החברה לבקשת המחזיק באופן ובסכומים כפי שהחברה תאפשר מעת לעת. החיובים יבוצעו באמצעות כרטיס תשלום אחר של המחזיק או בדרך אחרת כפי שתאושר על-ידי החברה מעת לעת. הסכומים האמורים לא יעלו על הסכומים שייקבעו על-ידי החברה מעת לעת. מבלי לפגוע בכלליות האמור בפרק יא להלן, כל טעינת כרטיס תחויב בעמלה בסכום הקבוע בלוח העמלות וכפי שיושנה על-ידי החברה מעת לעת.

באפשרות המחזיק להתעדכן בסכום הטעון בכרטיס בכל עת בטלפון: 03-6178599.

9. פריקת הכרטיס, חלקית או מלאה, תבוצע על-ידי הוראה של המחזיק או החברה (לפי העניין) בדרך שתאפשר החברה מעת לעת. החברה תזכה את המחזיק בסכום הצבור באותו מועד בניכוי התחייבויות ו/או עמלות והכול בהתאם לנוהלי החברה באותו מועד.

ה. השימוש בכרטיס לרכישות מאת נותן שירות

10. המחזיק מתחייב בזה שלא להשתמש בכרטיס לרכישות בסכומי כסף שערכם המצטבר עולה על יתרת הסכום הצבורה בכרטיס במועד ביצוע הרכישה. בכל מקרה לא יבצע המחזיק רכישות, שערכן המצטבר עולה על הסכום שקבעה החברה מעת לעת כסכום הרכישות המקסימלי. המחזיק מצהיר שידוע לו שמשכום הרכישה המקסימלי המותר קיוויו עסקות אשר אישורן נתבקש על-ידי נותן שירות ואשר עדיין לא התבצעו. הכרטיס יחויב בגין רכישות כאמור מיד עם ביצוען או בסמוך לכך, לפי שיקול דעת החברה.

11. ברכישה מעל לסכום הטעון בכרטיס רשאית החברה לסרב לאשר את ביצוע העסקה.

12. המחזיק רשאי לבצע בכרטיס עסקות רגילות בתשלום מיידי בלבד ואין ולא יתאפשרו והחברה תחסום ו/או תסרב (לפי העניין) עסקאות אשראי מכל מין וסוג שהוא באמצעות הכרטיס. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא תאושר עסקת תשלומים או קרדיט או הוראות קבע ולא יסופקו למחזיק מוצרי אשראי כלשהם. היה והמחזיק יבצע, על-אף האמור לעיל, עסקה שאינה עסקה רגילה, החברה תפעל ביחס לעסקה זו כעסקה רגילה על כל הנובע והמשמעות מכך.

13. החברה לא תישא באחריות במקרה בו יסרב נותן שירות לכבד את הכרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. בכל מקרה, החברה לא תהיה אחראית בשום אופן למוצרים ושירותים או כספים אשר נרכשו על-ידי המחזיק מנותן שירות כלשהו. לא תחול על החברה כל חובה לנקוט צעדים כנגד נותן שירות בעקבות טענות או תביעות של המחזיק כלפיו, וגם אם החברה תבדוק טענות אלה, הבדיקה תעשה במסגרת שירות ללקוחות בלא

א. המבוא

המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ב. הגדרות

"דרישה לתשלום שובר" - העברת שובר על-ידי נותן השירות לצורך גבייה מהחברה או בכל אופן אחר עליו יוסכם בין החברה לבין נותן השירות, לרבות העברה באמצעים אלקטרוניים.

"החברה" - פאי פיי פיננסים בע"מ ח.פ. 515125649.

"הכרטיס" - כרטיס המיועד לשימוש הלקוח בישראל ומחוצה לה. הכרטיס הינו כרטיס נטען לתשלום מראש (pre-paid) ולחיוב מיידי (Debit). הכרטיס נטען על-ידי הלקוח באמצעות חיוב כרטיס תשלום אחר של הלקוח ו/או באמצעי תשלום אחר אשר יאושר על-ידי החברה ומשמש למשיכת מזומנים (בכפוף לאישור החברה) ו/או לרכישת מוצרים ו/או נכסים ו/או שירותים על-ידי הלקוח, מנותני שירות.

"הלקוח" או **"המחזיק"** - המחזיק בכרטיס לפי הסכם זה ו/או המבקש לקבל את שירותי החברה.

"השער המקובל בחברה" - השער היציג שלפיו חושבה על-ידי החברה המרה ממטבע-חוץ כלשהו למטבע החיוב, הנכון לתאריך קליטת העסקה במערכות החברה.

"חוק שירותי תשלום" - חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, חוק שירותי תשלום לרבות התקנות שהותקנו מכוחו וכפי שישנו ו/או יועדנו מעת לעת, או כל חוק אחר שיבוא במקומו.

"יום עסקים" - יום שבו פועלים עיקר עסקי החברה ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של ממסרים בנקאיים.

"נותן שירות" - בית-עסק, בנק או כל גורם אחר, בישראל או מחוצה לה, המספק למחזיק בכרטיס מוצרים, שירותים, או כספים, ואשר מכבד את הכרטיס.

"סכום השובר" - הסכום הנקוב בשובר כסכום העסקה, בין שהוא במטבע ישראלי או במטבע חוץ. אם סכום השובר נקוב במטבע חוץ, יומר סכום זה למטבע ישראלי לפי השער המקובל בחברה כהגדרתו לעיל.

"שובר" - מסמך או כל אמצעי אחר לרישום נתונים (לרבות אלקטרוני), עליו נרשם מספר הכרטיס, אשר הוצא על-ידי נותן שירות כראייה לאספקת מוצר, שירות או כספים, לידי מחזיק הכרטיס.

"שימוש לרעה" - שימוש לרעה באמצעי תשלום כהגדרת המונח בחוק שירותי תשלום.

ג. כללי

1. הלקוח מאשר כי ניתנה לו הודעת סבירה לענין בחוזה לפני כריתתו והלקוח מסכים לתנאי ההסכם, הוא חותם על ההסכם לאחר שקרא אותו והבין את תוכנו ואת תנאיו. עותק מהחוזה ימסר ללקוח בסמוך לאחר חתימת ההסכם.

2. הכרטיס הוא רכוש החברה, מיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק, רק הוא רשאי להחזיק בו ולעשות בו שימוש, הוא מתחייב לשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על-ידי אחרים, ואין הוא רשאי למסרו לאחר בכל תנאי שהוא, למעט מסירה למשמרת נסיבות סבירות (למען הסר ספק, מסירה בצירוף המספר הסודי למשיכת מזומנים כהגדרתו להלן, אינה נחשבת מסירה בנסיבות סבירות).

3. המחזיק יחתום על-גב הכרטיס מיד עם קבלתו, אם אין בכרטיס חתימה סרוקה.

4. הכרטיס יהיה בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו. מבקש מחזיק הכרטיס, כי בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, החברה תמסור למחזיק הכרטיס כרטיס חדש לתקופה שתקבע על-ידי החברה. עם קבלת הכרטיס החדש יחזיר המחזיק לחברה את הכרטיס שפג תוקפו, או אם החברה תבקש לעשות כן - ישמיד את הכרטיס ויאשר זאת לחברה. החברה תהיה

כל דין כפי שיהיו מעת לעת, ובתנאי שהמחזיק פעל בהתאם להוראות הדין ו/או הסכם זה.

יא. עמלות, מסים והוצאות

42. המחזיק מתחייב לשלם והחברה תהיה רשאית, מעת לעת, לחייב את הכרטיס:

42.1 בעמלות שתקבענה על-ידי החברה, מעת לעת, וכפי שיעורן מעת לעת, בקשר לכרטיס במשמו לרכישות מאת נותן שירות, משיכות מזומן ובגין שירותים למחזיק.

42.2 בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות השימוש בכרטיס.

42.3 בהוצאות מיוחדות סבירות שייגרמו לחברה בעקבות השימוש בכרטיס.

42.4 בעמלה, על-פי לוח העמלות הנהוג בחברה באותה עת, בגין כל ההוצאות שתיגרמנה לחברה בעקבות ביטול או הקפאת זכותו של המחזיק לשימוש בכרטיס.

42.5 בהוצאות גבייה שנגרמו לחברה עקב פיגור או אי-כיבוד של התחייבויות המחזיק כלפי החברה, לרבות דמי-טיפול, הוצאות חקירות, מסירות, הוצאות לשם החרמת הכרטיס והוצאות ואגרות בית-משפט והוצאה לפועל.

42.6 בהוצאות משפטיות סבירות.

42.7 כל סכום שלקוח מחזיק או מזוכה בו בשל תיקון פגם כאמור בסעיף 19 לחוק שירותי תשלום, יהיה לפי ערכו ביום שבו היה מבוצע החיוב או הזיכוי אלמלא הפגם.

יב. הודעות ורישומי החברה

43. כל הודעה למחזיק ו/או למזמין, הנובעת מהסכם זה, תינתן על-ידי החברה באמצעות הודעה למחזיק בכל דרך שתראה לחברה, לרבות פרסום בעיתון יומי או באמצעות שליחת הודעה באחד או יותר מאמצעי הקשר שמסר הלקוח במעמד חתימת הסכם זה, לרבות באמצעות הודעות טקסט למכשיר הטלפון של הלקוח ו/או דוא"ל. כל האמור לעיל, יהיה בכפוף להחליי בנק ישראל הרלוונטיים ולהוראות כל דין רלוונטי אחר.

44. מען המחזיק, מספר הטלפון הנייד שלו ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלו, יהיו המען להמצאת הודעות שמסר המחזיק לחברה. המחזיק מתחייב להודיע לחברה בכתב על כל שינוי במענו. כל הודעה שנשלחה למחזיק לפי המען האמור תיחשב כאילו הגיעה למחזיק תוך 2 ימי עסקים מיום שליחתה ואם תשלח בהודעה טקסט למכשיר הטלפון של הלקוח ו/או בדואר אלקטרוני, במועד שליחתה. המחזיק רשאי להודיע על שינוי כתובתו.

יג. פטור מאחריות בנסיבות מיוחדות

45. המחזיק פטור בזה את החברה מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממחסור במזומנים או תקלה במכשירי הבנקים הממוכנים, במחשבי הבנקים, במחשבי החברה על ציודם ההיקפי, או באמצעי תקשורת כלשהם, או כתוצאה מהיעדרם של מכשירים כאמור. כמו כן, המחזיק פטור בזה את החברה מכל אחריות, במקרה של ביטול הכרטיס על-ידי החברה, כתוצאה מנסיבות שאין לחברה עליהן שליטה או במקרה שהחברה לא נתנה, הגבילה או ביטלה אישור לעסקות ופעולות באמצעות הכרטיס, בהתאם לאמור בהסכם זה. המחזיק מצהיר כי ידוע לו שכל עסקה אשר תבוצע באמצעות הכרטיס ניתנת לביצוע רק לאחר אישור של החברה לנותן השירות, בין באמצעים מקוונים ובין בדרך אחרת. ידוע למחזיק, כי כדי לתת שירותים למחזיק הנמצא בחו"ל או כדי לאפשר ביצוע עסקות עם נותני שירות בחו"ל, צריכה החברה להיעזר במרכזי שירותים בחו"ל. החברה לא תהיה אחראית לכל טעות או מחדל או תקלה של מרכז כזה. מובהר כי הפטור האמור יחול רק למקרים שאינם בשליטת החברה, והחברה עשתה מאמץ סביר למנוע אותם. על-אף האמור לעיל, מוסכם כי החברה לא תהיה פטורה אם יוכיח המחזיק כי הנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות החברה.

31. בכפוף לאמור להלן ולהוראות חוק שירותי תשלום, המחזיק יהיה אחראי להודיע לחברה באופן מיידי על אבדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיס (להלן יחד בפרק זה "אבדן").

32. הלקוח יודיע על אבדן, מיד לאחר שנודע לו על כך, בכל דרך כפי שהחברה תודיע ללקוחות מעת לעת (להלן בפרק זה "ההודעה"). נמסרה ההודעה שלא בכתב, הלקוח יודיע על כך גם בכתב לחברה תוך זמן סביר. בהודעה יסמור הלקוח את הפרטים שידרשו על נסיבות האובדן ופרטי הנזק שנגרם ללקוח וכן ינקוט בכל צעד סביר לסיוע בהשבת הכרטיס ו/או ברור האבדן.

33. לאחר שנמסרה ההודעה, המחזיק לא יהיה אחראי, בכפוף לאמור בחוק שירותי תשלום, לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

34. החברה רשאית לחייב את הכרטיס בגין שימושים שבוצעו בכרטיס בתקופה שבין המועד שבו נודע למחזיק על האובדן עד מועד מסירת ההודעה, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

34.1 סכום קבוע של 75 ₪ בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוח על האובדן עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה תוך 30 יום מיום שנודע לראשונה על אודות האבדן, לא יעלה סכום החיוב על 450 ₪ או כל סכום אחר שייקבע על פי דין;

34.2 סכום העסקאות ו/או המשיכות שבוצעו באמצעות הכרטיס בפועל.

35. הסכומים הנ"ל בסעיף 34 על סעיפיו הקטנים נקבעו לפי חוק שירותי תשלום ובמקרה שישנונו על פי דין, יחול השינוי האמור גם על הוראות הסכם זה, ללא צורך בהודעה מוקדמת מצד החברה ללקוח.

36. הגבלת האחריות האמורה בסעיף 34 על סעיפיו הקטנים לעיל לא תחול, והחברה לא תחייב את הכרטיס בגין כל שימוש שנעשה בכרטיס לפני קבלת ההודעה, וזאת במקרה בו השימוש לרעה בכרטיס נעשה לאחר שהלקוחות או המחזיק בכרטיס העמידו את הכרטיס או רכבו חיוני בכרטיס לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת המחזיק ובין שלא בידיעתו. ואולם, הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

36.1 הכרטיס או הרכבו החיוני בכרטיס נמסר על ידי הלקוח לאדם אחר, למעט שמירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד ולמעט העמדת הכרטיס לרשותו של נותן שירות לשם מתן הוראות תשלום באמצעות אותו נותן שירות.

36.2 השימוש לרעה נעשה לאחר שהכרטיס או הרכבו החיוני בכרטיס אשר הועמדו לרשות האדם האחר נגנבו מאותו אדם או אבדו לו.

37. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ו/או מכוח כל דין, פעל הלקוח בכוונת מרמה ו/או בזדון, יהיה הלקוח אחרא לשימוש לרעה ולא תחול עליו הגבלת האחריות כאמור לעיל בפרק זה.

38. החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהלקוח למסור הודעה למשטרה על האובדן וכן למסור לחברה פרטים נוספים ככל שימצאו לנכון וידרשו לה.

39. בכפוף להוראות כל דין ו/או הסכם זה במקרה בו סיים המחזיק את ההסכם כדן ו/או הוחזר הכרטיס לחברה ו/או הוקפא הכרטיס בהתאם להוראות הסכם זה, לא יהיה המחזיק אחראי לשימוש לרעה שנעשה בכרטיס לאחר מועד הסיום, ההחזרה ו/או בתקופת ההקפאה, בהתאם לנסיבות.

40. במידה שחויב המחזיק בשל פעולת תשלום שנעשתה תוך כדי שימוש לרעה בכרטיס, החברה תשיב למחזיק את סכום החיוב, למעט הסכום שבו חייב המשלם לפי סעיף 34 לעיל על סעיפיו הקטנים, בערכו ביום החיוב; הסכום כאמור יושב למחזיק לא יאוחר מתום 8 ימי עסקים מיום קבלת הודעת המחזיק לחברה על השימוש לרעה.

41. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, האחריות לנזק שייגרם כתוצאה מאבדן תוגבל בהתאם להוראות

(ג) המחזיק נפטר, הוכרז כפסול דין או כפושט רגל, נאסר, נעצר או עזב את הארץ.

(ד) קיים חשש סביר לשימוש לרעה, לרבות הונאה, הקשור לכרטיס ו/או גניבתו ו/או שימוש בכרטיס מעבר ליתרה הצבורה בו ולא ניתן ליצור קשר באופן סביר עם המחזיק לטובת ביור, באמצעי יצירת הקשר שמסר.

(ה) הצהרות המחזיק בבקשה לקבלת כרטיס תגברו כלל נכונות ו/או לא מדויקות.

(ו) אחת מהעילות שלעיל בגין כל כרטיס אחר בו המחזיק מחזיק.

המחזיק מתחייב לא לעשות כל שימוש בכרטיס מבוטל, מוקפא ו/או חסום ו/או שאינו תקף מכל סיבה שהיא, ואם יתקבלו אצל החברה חיובים בגין הכרטיס לאחר ביטולו ו/או חסימתו ו/או הקפאתו מכל סיבה שהיא.

21. בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא ונותרה בו יתרה - פריקתו תתבצע כאמור בסעיף 9 לעיל.

22. הלקוח רשאי לסיים הסכם זה ו/או לבטל את הכרטיס מכל סיבה שהיא בכל עת ובמתן הודעה בכתב לחברה. הודיע הלקוח על סיום ההסכם, ו/או ביטול הכרטיס, יחא מועד הסיום בתום יום העסקים שלאחר מועד קבלת ההודעה אצל החברה;

23. המחזיק רשאי, בכל עת, לבקש מהחברה בכתב להקפיא את השימוש בכרטיס לתקופה שלא תעלה על 14 ימים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בסעיף זה, לחברה מסור שיקול הדעת הבלעדי אם לאפשר (או לא) למחזיק להקפיא את הכרטיס לתקופה ארוכה יותר מהנקוב לעיל.

24. מוסכם כי החברה רשאית, בכל עת, להקפיא את השימוש בכרטיס לפי שיקול דעתה בכל מקרה בו יהיו לה טעמים סבירים לעשות כן, ובין היתר אם הדבר נדרש ממנה בהתאם להוראות כל דין. "טעמים סבירים" לעניין סעיף זה, יהיו גם, אך לא רק, הטעמים הנקובים לעיל בסעיף 20 (א) - (ו).

25. החברה תודיע למחזיק, באמצעי יצירת הקשר שמסר לה המחזיק כאמור בהסכם זה, על הקפאת את השימוש בכרטיס כאמור בסעיף 24 לעיל.

26. אין באמור לעיל בפרק זה כדי לגרוע, לשנות, לוותר או לצמצם את זכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או מכוח כל דין.

ט. מועדי חיוב

27. מועדי החיוב בגין רכישות שתבוצענה באמצעות הכרטיס יחולו בסמוך למועד ביצוע הרכישה או למועד קבלת החובר אצל החברה. להסרת ספק מובהר, כי עסקאות בגין שובר שהוצא על ידי נותן שירות בחו"ל לרבות בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ולרבות עסקה ברשת האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, במט"ח או בשי"ח, כפופות לעמלה כפי שתפורט בתעריפון החברה.

28. כל עסקה פרטנית כפופה לאישור החברה ולקיומן של יתרת זכות בכרטיס שאין נמוכות מהסכום הנקוב של החובר.

29. החברה רשאית לקבוע סכום מצטבר מרבי יומי לביצוע עסקאות בכרטיס וכן סכום מצטבר מרבי תקופות לביצוע עסקאות בכרטיס כפי שתודיע מעת לעת. החברה רשאית לקבוע סכום מרבי לעסקה, כפי שתודיע מעת לעת. המחזיק לא יחרוג מהסכומים המרביים כאמור.

30. בעסקה חוזרת מהאמור בסעיף זה לעיל, רשאית החברה לסרב לאשר את ביצועה. כמו כן רשאית החברה לא לאשר ביצוע עסקות מסוג מסוים ו/או עם נותני שירות מסוימים ו/או לא לאשרה באופן בו התבקשה אם אף העסקה אינה חוזרת מהאמור בסעיף זה לעיל, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או כל חשש לסיכון הנוגב מהדן ו/או מההסדרים הבינלאומיים הנהוגים לגבי כרטיס ו/או במקרה שעל פי ההסדרים להם כפופה החברה מול צדדים שלישיים, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. הלקוחות פוטרים מראש את החברה ומסתלקים מכל טענה, דרישה או תביעה בגין כל נזק, עוגמת נפש ו/או אבדן רוח שייגרמו ללקוחות עקב סירוב החברה כאמור.

י. אחריות במקרה של אבדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיס

כמו-כן, מוסכם כי בכל מקרה שתוטל על החברה אחריות מכל סיבה שהיא לנזק, הפסד, הוצאה או תשלום, לרבות כאמור לעיל, תוגבל אחריותה של החברה אך ורק בגין נזק ישיר שנגרם כאמור.

יד. ויתור על סודיות והגנת הפרטיות והמידע

46. ידוע ללקוח כי לצורך כלל השירותים הניתנים על ידי החברה, לרבות בקשר עם הנפקת הכרטיס ותפעולו, החברה רשאית והלקוח מסכים בפורש ומדעת, לאסוף ולעבד פרטים אודות פעולות הלקוח בכרטיסים ובפלטפורמות השונות שיעמידו לרשות הלקוח, לרבות מידע מפעילות הלקוח בערוצים מקוונים ודיגיטליים מטעם החברה. כמו כן, הלקוח נדרש ו/או יידרש למסור לחברה, מעת לעת, פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים, מידע ונתונים נוספים אודותיו. מסירת חלק מן הפרטים נדרשת על פי דין, ומסירת פרטים אחרים חברה הינה מרצונה ובהסכמתו של הלקוח ונדרשת בקשר עם קבלת שירותים שונים מהחברה. הלקוח מאשר ומתחייב כי פרטי הזיהוי וכן הפרטים הנוספים שמסר לחברה הם מלאים, נכונים ומדויקים, וכי אם בעתיד יחול שינוי כלשהו באיזה מבין פרטי הזיהוי ו/או הפרטים הנוספים כאמור לעיל, מתחייב להודיע על כך בכתב לחברה בהקדם האפשרי.

47. הפרטים והנתונים שיימסרו לחברה על ידי הלקוח יאוחסנו במסדי נתונים של החברה ו/או במסדי נתונים המוחזקים על ידי נתוני שירותים לחברה, בארץ ו/או בחו"ל למשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 90 ימי עסקים נוספים מתום תקופת ההתקשרות או למשך זמן אחר כנדרש מהחברה על פי כל דין, תקנה, צו ו/או הוראה חוקית אחרת מנוף מוסמך.

48. הלקוח מאשר, כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידו לחברה דרוש לחברה לצורך קבלת החלטות בדבר הוצאת הכרטיס, חידושו וביטולו. כמו כן, המחזיק מאשר כי ידוע לו שהמידע שנמסר לחברה יוחזק, כולו או חלקו, במאגרי מידע, מקוונים או אחרים, אצל החברה או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס, בפעילויות סליקה, גבייה או בכל פעילות אחרת הנדרשת להענקת השירות לו מחויבת החברה על-פי הסכם זה,

49. המחזיק מאשר, כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידו לחברה ומידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס יועבר במידת הצורך, למטרות

מימוש הסכם זה, לחברות כרטיסי אשראי אחרות, אם הדבר יהיה נחוץ למטרות הסכם זה.

50. ייתכן שפרטים ונתונים נוספים אודות הלקוח ייאספו ויורכזו במאגרי החברה ממקורות מידע חוקיים שונים, פנימיים או חיצוניים ו/או פומביים, ויוצלו עם מאגר נתוני החברה על מנת לאמת פרטים על אודות הלקוח, לשם הערכת סיכונים, שיווק והגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה.

51. בכפוף להסכמתו בבקשה, המחזיק מאשר ומסכים, כי המידע שנמסר על-ידו לחברה ומידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ישמש כדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת, ומאשר לחברה לעשות במידע שימוש לצורכי שיווק ודיוור ישיר, בכפוף לזכויותיו לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. כמו כן, החברה תהיה רשאית לשלוח למחזיק הודעות טקסט על פעולות שבוצעו בכרטיס, ואשר יש חשד לגביהן כי בוצעו ללא הרשאה או הודעות על סירוב לאישור עסקה.

טו. תביעות כנגד החברה

52. המחזיק ישפה ויפצה את החברה על כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עו"ד), שייגרמו לחברה כתוצאה מכל תביעה, הליך או דרישה, הנובעים מסכסוך המהווה כולו סכסוך בין המחזיק לצד שלישי בארץ או בחו"ל. כמו-כן, במקרה של תביעה, הליך או דרישה, כאמור, תהיה החברה זכאית לנקוט כל צעד שתמצא לנכון.

טז. המספר הסודי

53. המחזיק מתחייב לא לרשום את המספר הסודי למשיכת מזומנים - באופן גלוי או מוצפן - על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שיוחזק יחד או בקרבת הכרטיס ולא לגלות לאחרים את המספר הסודי למשיכת מזומנים. כמו כן מתחייב המחזיק שלא להחזיק את המספר הסודי למשיכת מזומנים - באופן גלוי או מוצפן - באותו מקום בו מוחזק הכרטיס.

יז. עיכבון וקיצוז

54. לחברה תהיה זכות עיכבון על כל נכס שבידי החברה וכן זכות קיצוז לגבי כל סכום המגיע למחזיק מהחברה וזאת כנגד כל סכום המגיע למחזיק מהחברה.

יח. תחולת ההסכם ומגבלות שימוש

55. החברה תהיה רשאית, בכל עת, להגביל את הכרטיס באופנים שונים, לרבות, הגבלת הכרטיס:

- (א) בסכומי טעינה.
 - (ב) בסכומי עסקות ו/או רכישות.
 - (ג) בסכומי משיכת מזומנים.
 - (ד) כך שלא יהיה ניתן לשימוש אצל נותני שירותים מסוימים ו/או לשירותים מסוימים.
56. סעיפים 23, 24, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 37, 38, ו-44 לעיל ולהלן, יחולו גם לאחר תום תוקפו של הסכם זה מכל סיבה שהיא.

יט. שינוי תנאי ההסכם

57. המחזיק מצהיר, כי ידוע לו שהחברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות, מעת לעת, את תנאי ההסכם. כל שינוי ייכנס לתוקף מיד בתום 14 ימים מיום שתינתן על-כך הודעה למחזיק. שינוי תנאי ההסכם יהיה בכפוף לכל דין רלוונטי.

כ. כותרות

58. כותרות סעיפי הסכם זה ינתנו לשם הנוחות בלבד, ואין להיעזר בהן בפירוש תנאי ההסכם.

כא. סמכות שיפוט

59. הדין החל על הסכם זה הוא דין מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל העניינים הנוגעים להסכם ו/או הנובעים ממנו תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו בלבד.

כב. רישומי החברה

60. רישומי החברה בכל הנוגע לחובות והתחייבויות המחזיק לפי הסכם זה ייחשבו כראייה לכאורה בקשר לחובותיו כלפי החברה.

61. המחזיק מצהיר בזאת, כי ידוע לו ששיחות טלפון בחברה עשויות להיות מוקלטות וכי השיחות המוקלטות עשויות לשמש את החברה לצורכי הדרכה ושיפור השירות, או לצורך אימות נכונות המידע שנמסר, או כראייה בכל סכסוך, או הליך משפטי, בין החברה לבין המחזיק ו/או צד שלישי כלשהו. הקלטת השיחה או רישומה תהווה ראייה לעצם קיומה של השיחה ולתכנה. החברה תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהיינה מעת לעת. לעניין סעיף זה, "שיחה או הודעה טלפונית" - לרבות הודעה או העברת מסר באמצעות האינטרנט או הדואר האלקטרוני.